



เอกสารประกอบการประชุม
สภามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ครั้งที่ 5 /2564

เรื่องนำเสนอเพื่อพิจารณา

ระเบียบวาระที่ ๕.

เรื่อง รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมิน
ผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

18 มีนาคม 2564 เวลา 09.00 น.

ห้องประชุมรวงผึ้ง ชั้น 8

บทสรุปผู้บริหาร
(Summary Report)



บทสรุปผู้บริหาร (Summary Report)

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยเป็นการประเมินเพื่อให้เป็นไปตามอำนาจและหน้าที่ตามความในมาตรา 49 และมาตรา 50 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ว่าด้วย การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย พ.ศ.2549 โดยมีรายละเอียดในการประเมิน ดังนี้

หลักการ

1. ดำเนินการให้ครอบคลุมทั้งด้านปัจจัยในการดำเนินงาน กระบวนการในการทำงานและผลการดำเนินงาน
2. ใช้แผนยุทธศาสตร์ของสภามหาวิทยาลัยที่ให้ความเห็นชอบเป็นแนวทางในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
3. มุ่งให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญต่อพันธกิจสำคัญของมหาวิทยาลัย
4. ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. มุ่งให้เกิดการทำงานร่วมกันและสร้างเสริมความรู้สึที่ดี สร้างสรรค์และเป็นการประเมินอย่างกัลยาณมิตร
6. ประเมินไม่ซ้ำซ้อนกับการประเมินของ สมศ. และ สกอ. แต่จะใช้ผลการประเมิน และผลการประเมินตนเอง มาประกอบการพิจารณาด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ และหน่วยงานที่เทียบเท่าคณะ
2. เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและธรรมาภิบาลของอธิการบดี คณบดี และหัวหน้าหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ
3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะมหาวิทยาลัยและหน่วยงานเพื่อการพัฒนา

หน่วยงานที่ได้รับการติดตาม ตรวจสอบและประเมิน

1. มหาวิทยาลัย
2. คณะ
3. หน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ

ระยะเวลา

ช่วงเวลาการประเมิน จะประเมินในแต่ละรอบปีงบประมาณ (1 ตุลาคม 2562 ถึง 30 กันยายน 2563)

กรอบและวิธีการประเมิน

ในการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลแบ่งเป็น 4 ส่วน (คะแนนเต็ม 100) ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย **คะแนนเต็ม 40 คะแนน**

ส่วนที่ 2 การพัฒนาองค์กร **คะแนนเต็ม 20 คะแนน**

ส่วนที่ 3 การปฏิบัติตามพันธกิจหลัก **คะแนนเต็ม 30 คะแนน**

ส่วนที่ 4 การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและธรรมาภิบาลของอธิการบดี คณบดี และหัวหน้าหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ **คะแนนเต็ม 10 คะแนน**

คะแนนและเกณฑ์การประเมิน

ในการประเมินผลได้ใช้คะแนนและการประเมินในระบบคะแนนเต็ม 5 ดังนี้

- 4.51 - 5.00 หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก
- 3.51 - 4.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับดี
- 2.51 - 3.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับพอใช้
- 1.51 - 2.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง
- 1.00 - 1.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

เครื่องมือที่ใช้ในการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล

1. การศึกษา วิเคราะห์จากเอกสาร
2. รายงานผลการประเมินจากหน่วยงานอื่น
3. รายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงาน
4. ข้อมูลจากการเยี่ยมชมหน่วยงานของคณะกรรมการ
5. แบบสอบถามการบริหารงานและคุณธรรมจริยธรรมของหัวหน้าหน่วยงาน
6. แบบการสัมภาษณ์ของผู้เกี่ยวข้อง
7. ข้อมูลอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยส่วนต่างๆ ทั้ง 4 ส่วนของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีผลการดำเนินงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 4.37) เมื่อพิจารณาผลการประเมินแต่ละส่วนพบว่าส่วนที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือส่วนที่ 3 การปฏิบัติตามพันธกิจอยู่ในระดับดีมาก (คะแนนเฉลี่ย 4.72) รองลงมาคือส่วนที่ 2 การพัฒนาองค์การอยู่ในระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 4.25) ส่วนที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 4.24) และส่วนที่ 4 การบริหารงานและธรรมาภิบาลของอธิการบดีอยู่ในระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 4.07) ดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ส่วนที่	คะแนนเต็ม	ได้คะแนน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
1 ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	40	33.89	4.24	ดี
2 การพัฒนาองค์การ	20	17.00	4.25	ดี
3 การปฏิบัติตามพันธกิจ	30	28.30	4.72	ดีมาก
4 การบริหารงานและธรรมาภิบาลของอธิการบดี	10	8.14	4.07	ดี
รวม	100	87.33	4.37	ดี

ส่วนที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 พร้อมทั้งจัดสรรงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้ในการดำเนินการ โดยมีผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ทั้งหมด 35 ตัวชี้วัด ดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย 27 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 77.14 ไม่บรรลุเป้าหมาย 8 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 22.86 ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่นด้วยพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคมท้องถิ่นด้วยศาสตร์พระราชามีตัวชี้วัดทั้งหมด 9 ตัวชี้วัด ดำเนินการบรรลุเป้าหมาย 7 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 77.78 ไม่บรรลุเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 22.22

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับมาตรฐานการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา มีตัวชี้วัด 9 ตัวชี้วัด ดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย 6 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 66.67 ไม่บรรลุเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 33.33

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพสร้างสรรค์สังคม มีตัวชี้วัด 11 ตัวชี้วัด ดำเนินงานบรรลุเป้าหมายทั้ง 9 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 81.82 ไม่บรรลุเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 18.18

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้ทันสมัยได้มาตรฐานมีธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมมีตัวชี้วัด 6 ตัวชี้วัด ดำเนินการบรรลุเป้าหมาย 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 83.34 ไม่บรรลุเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 16.66

สำหรับตัวชี้วัดที่ดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมายมีตัวชี้วัด ดังตาราง 2

ตาราง 2 แสดงตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ยุทธศาสตร์ที่	ตัวชี้วัด
1	1) ร้อยละของอาจารย์ที่มีผลงานวิจัยพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อจำนวนอาจารย์ประจำ 2) จำนวนบทความที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ ซึ่งอยู่ในฐานข้อมูลตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ
2	3) ร้อยละของอาจารย์ที่ไม่มีวุฒิศูนย์ที่ได้รับการพัฒนาด้านสมรรถนะทางวิชาชีพครู 4) ร้อยละของนักศึกษาครูที่ผ่านการประเมินระดับความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) หรือเกณฑ์มาตรฐานอื่น 5) ร้อยละของบัณฑิตครูที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และโครงการพิเศษ
3	6) อัตราการศึกษาต่อในพื้นที่ของประชากรวัยอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น 7) จำนวนหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน
4	8) จำนวนหลักสูตรระยะสั้นที่ก่อให้เกิดรายได้

ส่วนผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์โครงการตามพระบรมราชโบายพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ (รัชกาลที่ 10) (พ.ศ.2560 – พ.ศ.2579) แก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในชนบท มหาวิทยาลัยได้ดำเนินโครงการทั้งหมด 12 โครงการหลัก ได้แก่ 1. ยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชน 2. พัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับรายได้ให้กับคนในชุมชนฐานราก 3. เสริมสร้างความรัก ความสามัคคี เข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น ภายใต้พื้นฐานของสังคมประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข 4. พัฒนาระบบข้อมูลตำบลในจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดตาก 5. ยกระดับการเรียนรู้ด้านการอ่าน การเขียนและการคิด วิเคราะห์ของนักเรียนในระดับการศึกษา ชั้นพื้นฐาน 6. การสนับสนุนสื่อวีดิทัศน์ประกอบการเรียนการสอนเพื่อแก้ไขปัญหาขาดแคลนครูให้กับโรงเรียนขนาดเล็ก 7. พัฒนาความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 โดยแบ่งเป็น 7.1 พัฒนาความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาครู 7.2 พัฒนาความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 8. พัฒนาประชากรอาเซียนสู่คุณภาพพหุบาทเวทีโลก 9. พัฒนาและสนับสนุนศูนย์ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย 10. ยกระดับคุณภาพการศึกษาให้ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมายที่เป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจในอนาคต (New S-Curve) 11. ยกระดับสมรรถนะดิจิทัลสำหรับนักศึกษาเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และ 12. ยกระดับสมรรถนะนักศึกษาครูให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น

สำหรับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี พ.ศ.2563 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร พบว่า งบประมาณแผ่นดินได้รับการจัดสรรทั้งหมด 421,900,733.83 บาท เบิกจ่ายจำนวน 410,440,462.58 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.28 สามารถเบิกจ่ายอยู่ในเกณฑ์สูง ซึ่งก็ใกล้เคียงกับเป้าหมายที่รัฐบาลกำหนด (ร้อยละ 100.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายไตรมาสพบว่า ผลการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินไม่บรรลุเป้าหมายตามที่รัฐบาลกำหนด ซึ่งมีรายละเอียดการเบิกจ่ายงบประมาณแต่ละไตรมาส ดังตาราง 3

ตาราง 3 แสดงผลการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จำแนกตามรายไตรมาส

งวดเบิกจ่าย	เป้าหมาย (ร้อยละ)	เบิกจ่าย	ร้อยละการเบิกจ่าย	ผล
ไตรมาส 1	23	55,426,013.96	12.50	-10.50
ไตรมาส 2	54	142,814,454.92	32.71	-21.29
ไตรมาส 3	77	244,856,189.33	56.01	-20.99
ไตรมาส 4	100	410,440,462.58	97.28	-2.72

ส่วนการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้จ่ายงบประมาณเงินรายได้ ประจำปี พ.ศ. 2563 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร พบว่า งบประมาณเงินรายได้จัดสรรทั้งหมด 112,822,200.00 บาท เบิกจ่ายจำนวน 101,436,508.64 บาท คิดเป็นร้อยละ 81.91 ซึ่งผลการเบิกจ่ายต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละ 90.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายไตรมาสพบว่า ผลการเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ไม่บรรลุเป้าหมายตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดเกือบทุกไตรมาส มีเพียงไตรมาสที่ 2 ที่บรรลุตามเป้าหมาย มีรายละเอียดผลการเบิกจ่ายงบประมาณแต่ละไตรมาส ดังตาราง 4

ตาราง 4 แสดงผลการเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 จำแนกเป็นรายไตรมาส

งวดเบิกจ่าย	เป้าหมาย (ร้อยละ)	เบิกจ่าย	ร้อยละการเบิกจ่าย	ผล
ไตรมาส 1	20	21,792,963.08	19.81	-0.19
ไตรมาส 2	40	54,443,634.48	46.54	6.54
ไตรมาส 3	65	72,154,965.43	61.68	-3.32
ไตรมาส 4	90	101,436,508.64	81.91	-0.09

ส่วนที่ 2 การพัฒนาองค์กร

ในการพัฒนาองค์กรนั้น คณะกรรมการติดตาม ได้ติดตามและตรวจสอบว่ามหาวิทยาลัยได้นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาภายในปีการศึกษา 2561 และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามประจำปีงบประมาณ 2562 มาปรับปรุงและพัฒนามหาวิทยาลัย รวมทั้งการบริหารความเสี่ยง พบว่าในปีงบประมาณ 2563 มหาวิทยาลัยได้นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาภายในปีการศึกษา 2561 มาวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ทั้งข้อเสนอแนะโดยรวม และข้อเสนอแนะที่เป็นจุดที่ควรพัฒนาในแต่ละองค์ประกอบ ตั้งแต่การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ โดยมหาวิทยาลัยได้นำข้อเสนอแนะเหล่านี้ไปวางแผนและจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาวิทยาลัยในทุกข้อเสนอแนะในแต่ละองค์ประกอบข้างต้นรวมทั้งสิ้น 68 โครงการ และดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง 67 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 97.92

ส่วนการนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ประจำปีงบประมาณ 2562 ไปปรับปรุงและพัฒนาวิทยาลัยนั้น พบว่า 1) มีระบบการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์เป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง 2) มีระบบเร่งรัดและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณทุกสิ้นเดือนและมีการนำเสนอรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยทุกเดือน โดยมอบหมายให้กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี และรองอธิการบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและบริการวิชาการ เป็นผู้ดำเนินการหลัก 3) มีการพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและความต้องการของพื้นที่ ได้แก่ 3.1) การรวบรวมหลักสูตรที่มีอยู่ในปัจจุบัน ได้แก่ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา วิชาเอกฟิสิกส์ วิชาเอกชีววิทยา วิชาเอกอุตสาหกรรมศิลป์ 3.2) จัดทำหลักสูตรใหม่ที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และเป็นสาขาวิชาที่ค่อนข้างขาดแคลนเป็นจำนวนมาก ได้แก่ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต 3.3) พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรใหม่ ได้แก่ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมและธุรกิจอาหาร และในปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการรวบรวมหลักสูตรเพื่อพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่เหมาะสมและจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต วิชาเอกการตลาด วิชาเอกการเงิน วิชาเอกเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิชาเอกการจัดการธุรกิจ วิชาเอกการเป็นผู้ประกอบการ และวิชาเอกการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเคมี เคมีอุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม วิชาเอกเคมี วิชาเอกเคมีอุตสาหกรรม และวิชาเอกวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม ในสภาวะที่มีจำนวนนักศึกษาลดลง มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น เพื่อพัฒนาทักษะและเพิ่มทักษะ (Re-Skill and Up-Skill) ให้กับผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการต่าง

ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ 4) มหาวิทยาลัยมีแผนเร่งรัดและหาแหล่งทุนเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์มีคุณวุฒิปริญญาเอกเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นมาโดยตลอดตั้งแต่ปี 2561 จนถึงปี 2563 5) เนื่องจากมหาวิทยาลัยที่ตั้งอยู่ในเขตเศรษฐกิจพิเศษรวมทั้งมีการค้าชายแดนแม่สอด จังหวัดตาก มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการศึกษาความต้องการของผู้ประกอบการ แล้วนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด ในปี 2564 -2566 6) มหาวิทยาลัยมีการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ควบคู่ไปกับการเรียนการสอนกับหลักสูตรปกติด้วยโปรแกรม Microsoft Teams 7) มหาวิทยาลัยได้มอบให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น ที่สร้างและพัฒนากำลังคน โดยการพัฒนาทักษะแห่งอนาคตของคนวัยทำงาน (Skill for the future) ทั้ง Upskill และ Reskill โดยเฉพาะหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ 10 กลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย (S-Curve) และเป็นหลักสูตรที่สามารถนำมาขอเทียบโอนรายวิชาเข้าสู่หลักสูตรปกติได้ในระบบเครดิตแบงก์ ซึ่งมีหลักสูตรระยะสั้นที่หน่วยงานต่างๆ ได้พัฒนาขึ้นจำนวน 78 หลักสูตร 8) สภามหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบายวิชาการและวิจัยในการจัดการวิกฤตการจัดการศึกษาที่เกี่ยวกับการรวบรวมหลักสูตร/การใช้ทรัพยากรร่วมกันภายในคณะหรือต่างคณะ โดยให้รวบรวมหลักสูตรที่มีความซ้ำซ้อนหรือใกล้เคียงกัน โดยเฉพาะหลักสูตรที่มีจำนวนนักศึกษาลดลง หรือมีการออกกลางคันสูง สำหรับการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติด้วยการสร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศโดยเฉพาะประเทศในภูมิภาคลุ่มน้ำโขง มีดังนี้ 1) หลักสูตรการจัดการเรียนการสอนโปรแกรม 2+2 เป็นความร่วมมือกับวิทยาลัยการท่องเที่ยวยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน 2) หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษในต่างประเทศ หลักสูตรการพัฒนาผู้นำเยาวชนอาเซียน (ASEAN Leadership) 3) หลักสูตรการสื่อสารภาษาไทยระยะสั้นสำหรับชาวต่างชาติ 4) หลักสูตรค่ายภาษาไทย ภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการ MoU กับมหาวิทยาลัยคุณหมิง สาธารณรัฐประชาชนจีน 5) หลักสูตรค่ายคณิตศาสตร์ ภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการ MoU กับมหาวิทยาลัย Bowling Green State ประเทศสหรัฐอเมริกา และ 6) หลักสูตรการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการ MoU กับมหาวิทยาลัยคุณหมิง สาธารณรัฐประชาชนจีน

สำหรับการบริหารความเสี่ยงนั้น จากการติดตามตรวจสอบของคณะกรรมการ พบว่า มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามระบบและกระบวนการ มีการกำหนดประเด็นความเสี่ยง และการจัดการความเสี่ยง จากแผนการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย โดยมีประเด็นความเสี่ยง 4 ประเด็น ได้แก่ ระบบกลไกในการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัยยังไม่สามารถสร้างรายได้อย่างเป็นรูปธรรม หลักสูตรไม่สามารถเปิดดำเนินการเรียนการสอนได้ ได้รับงบประมาณการวิจัยไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ การดำเนินกิจกรรมไม่บรรลุเป้าหมายของการนำเสนอนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีระดับชาติ ผลการบริหารความเสี่ยงทั้ง 4 ประเด็นความเสี่ยง ปรากฏว่า 1) ระบบกลไกในการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัยยังไม่สามารถสร้างรายได้อย่างเป็นรูปธรรม มีผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง (KPIs) มีดังนี้ KPI1 - รายได้ที่เกิดจากการให้บริการของมหาวิทยาลัยรวมรายได้ทั้งหมด 3,413,799.44 บาท KPI2 - มีรูปแบบ/ช่องทางในการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัย จำนวน 17 ช่องทาง KPI3 ดำเนินการจัดทำหลักสูตรระยะสั้นที่ก่อให้เกิดรายได้ ทั้งหมด 15 หลักสูตร 2) หลักสูตรไม่สามารถเปิดดำเนินการเรียนการสอนได้ มีผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง (KPIs) พบว่า ในปีการศึกษา 2563 มีหลักสูตรที่ไม่สามารถเปิดทำการเรียนการสอนจำนวน 6 หลักสูตร จากจำนวนทั้งสิ้น 49 หลักสูตร ซึ่งคิดเป็น ร้อยละ 2.94 3) ได้รับงบประมาณการวิจัยไม่เป็นไปตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ มีผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง (KPIs) พบว่า ในปีงบประมาณ 2564 มีงบประมาณงานวิจัยที่ได้รับการอนุมัติแล้ว จำนวน 5,230,000 บาท และอาจมีงบประมาณการ

วิจัย 2564 เพิ่มขึ้นอีก เนื่องจากยังอยู่ในระหว่างการรอประกาศผลการอนุมัติงบประมาณ 4) การดำเนินกิจกรรมไม่บรรลุเป้าหมายของการนำเสนอนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีระดับชาติ มีผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง (KPIs) พบว่าจากการจัดกิจกรรมในประชุมวิชาการนวัตกรรม/แนวปฏิบัติที่ดีระดับชาติ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2563 มีผลงานที่ผ่านการคัดเลือกจำนวน 56 ผลงาน แบ่งเป็น ผลงานจากบุคคลภายนอก 15 ผลงาน และ ผลงานจากบุคลากรภายใน 41 ผลงาน

ส่วนที่ 3 การปฏิบัติตามพันธกิจ

ผลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยสรุปได้ ดังนี้

1. การผลิตบัณฑิต

1.1 การรับนักศึกษา

ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยรับนักศึกษา 2 ประเภท คือ ประเภทโควตาซึ่งเป็นการรับนักศึกษาในเขตพื้นที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัย ได้แก่ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดตาก จังหวัดสุโขทัย และจังหวัดพิจิตร และ ประเภทคัดเลือกทั่วไป โดยกำหนดสัดส่วนการรับประเภทโควตาและประเภทคัดเลือกทั่วไปเป็น 50 : 50 ผลการรับนักศึกษามีดังนี้

แผนการรับนักศึกษา รวม 1,730 จำนวนผู้สมัคร 3,623 คน นักศึกษารายงานตัว จำนวน 1,420 คน คิดเป็น ร้อยละ 82.08 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการรับนักศึกษา แต่ก็อยู่ในเกณฑ์ดี ดังรายละเอียดตาราง 5

ตาราง 5 แสดงแผนการรับนักศึกษาและรายงานตัว

คณะ	จำนวน			ร้อยละตามแผน
	แผนรับ	ผู้สมัคร	รายงานตัว	
คณะครุศาสตร์	450	943	425	94.44
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	350	885	322	92.00
คณะวิทยาการจัดการ	295	532	207	70.17
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	170	365	128	75.29
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	225	440	170	75.56
พยาบาลศาสตร์	40	244	40	100.00
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรแม่สอด	200	214	128	64.00
รวม	1,730	3,623	1,420	82.08

1.2 การจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐาน TQF

ผลการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ได้ดำเนินการตามตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานที่กำหนดครบถ้วน 100 % คะแนน 5 จากหลักสูตรในทุกคณะ ยกเว้นหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า ดำเนินการตามตัวบ่งชี้ร้อยละ 90.91 ได้คะแนน 4.50 และในบรรดาหลักสูตรเหล่านี้มีหลักสูตรที่ดำเนินการเข้าเกณฑ์มาตรฐาน AUNQA จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์ทั่วไป หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาประถมศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการพัฒนาศักยภาพ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาสาธารณสุขศาสตร์ และหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการจัดการโลจิสติกส์

1.3 ผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร

จากการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการหลักสูตรศึกษาภายในระดับหลักสูตรปีการศึกษา 2562 โดยรวม (ตัวบ่งชี้ 1.1 ระดับมหาวิทยาลัย) อยู่ในระดับดี และผลการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวมของคณะพบว่าในปีการศึกษา 2562 ผลการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวมของคณะอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาในระดับคณะอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 2 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และอีก 4 คณะที่เหลือ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี และมีหลักสูตรภาษาจีนเพียงหลักสูตรเดียวที่อยู่ในระดับพอใช้

1.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มหาวิทยาลัยประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยภาพรวมจากการสำรวจความพึงพอใจโดยการส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 52 หลักสูตร พบว่ามีผลการประเมิน อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 13 สาขาวิชา ระดับดีจำนวน 30 สาขาวิชา ระดับพอใช้จำนวน 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร และสาขาชีววิทยา และมีบางหลักสูตรที่ยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา 6 หลักสูตร นับได้ว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

1.5 การได้รับรางวัล

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีการติดตามผลการได้รับรางวัลชนะเลิศและรองชนะเลิศ ของอาจารย์และนักศึกษาทั้งในระดับนานาชาติ ระดับชาติและระดับภูมิภาค ได้แก่ รางวัลระดับชาติ 19 รางวัล รางวัลระดับภูมิภาค 4 รางวัล รวม 23 รางวัล

1.6 การมีงานทำของบัณฑิต

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 จากการสำรวจการมีงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 1,187 ชุด พบว่าบัณฑิตมีงานทำก่อนสำเร็จการศึกษาจำนวน 2 คน บัณฑิตมีงานทำหลังสำเร็จการศึกษาจำนวน 1,039 คน และศึกษาต่อจำนวน 5 คน ร้อยละของการมีงานทำต่อผู้สำเร็จการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 74.11 ร้อยละของการมีงานทำต่อจำนวนแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 87.53 สรุปได้ว่าการมีงานทำของบัณฑิตอยู่ในระดับสูง

1.7 ด้านอาจารย์ (คุณวุฒิ ผลงาน ตำแหน่งทางวิชาการ)

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มหาวิทยาลัยมีบุคลากรสายวิชาการทั้งสิ้น 344 คน จำแนกเป็นวุฒิปริญญาตรีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.58 วุฒิปริญญาโทจำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 69.77 และวุฒิปริญญาเอกจำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 29.65 และเมื่อพิจารณาจำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการจำแนกเป็นอาจารย์จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 61.91 ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 29.95 และรองศาสตราจารย์จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.14 รวมมีตำแหน่งทางวิชาการทั้งหมด 131 คน คิดเป็นร้อยละ 38.09

2. การวิจัย

2.1 จำนวนงานวิจัย

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 อาจารย์ของมหาวิทยาลัยได้ทำวิจัยจำนวน 191 เรื่อง จำแนกเป็นงานวิจัยตามศาสตร์หรืองานวิจัยพื้นฐานจำนวน 93 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 48.68 งานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นหรือการวิจัยประยุกต์จำนวน 83 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 43.46 และงานวิจัยสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์คิดค้นและนวัตกรรมจำนวน 15 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 7.86

2.2 ทุนและแหล่งทุนการวิจัย

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 อาจารย์ของมหาวิทยาลัยได้รับงบประมาณสำหรับทุนการวิจัย รวมทั้งหมด 11,003,045.94 บาท เป็นแหล่งทุนภายใน (งบประมาณเงินรายได้) จำนวน 2,814,352.60 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.58 และแหล่งทุนภายนอก (งบประมาณแผ่นดินและอื่นๆ) จำนวน 8,188,693.34 บาท คิดเป็นร้อยละ 74.42

2.3 จำนวนอาจารย์ผู้ทำวิจัยต่ออาจารย์ทั้งหมด

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 อาจารย์ของมหาวิทยาลัยได้รับทุนการวิจัย 131 คน จากจำนวนอาจารย์ทั้งหมด 344 คน คิดเป็นร้อยละ 38.09 คิดเป็นสัดส่วน 1 : 2.63 ถือว่าอยู่ในสัดส่วนที่สูง

2.4 จำนวนและร้อยละของผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในลักษณะต่างๆ จำนวน 280 ผลงาน จำแนกตามแหล่งตีพิมพ์ดังนี้ งานวิจัยที่นำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติ 196 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 70.00 งานวิจัยที่นำเสนอในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 17 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 6.07 งานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสาร TCI กลุ่ม 2 จำนวน 27 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 9.64 งานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสาร TCI กลุ่ม 1 จำนวน 24 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 8.57 และวารสารระดับนานาชาติ จำนวน 16 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 5.71

อนึ่ง โครงการวิจัยของมหาวิทยาลัยจะมีระยะเวลาในการทำวิจัย 1 ปี จึงทำให้คุณภาพงานวิจัยไม่ลุ่มลึกลง โดยเฉพาะงานวิจัยทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้ไม่สามารถตีพิมพ์ในวารสารที่อยู่ในฐาน TCI กลุ่ม 2 ขึ้นไป

2.5 เครือข่าย

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มหาวิทยาลัยได้มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสร้างเครือข่ายด้านการวิจัยจำนวน 6 เครือข่าย ได้แก่

- 1) การรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์กับมหาวิทยาลัยนเรศวร
- 2) ความร่วมมือทางวิชาการด้านความปลอดภัยห้องปฏิบัติการ
- 3) Talent Mobility การพัฒนากำลังคน เพื่อรองรับการขับเคลื่อนอุตสาหกรรม
- 4) การนำเสนอผลงานวิจัยในระดับชาติ
- 5) การจัดเก็บฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และเกี่ยวกับการส่งเสริมการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่เพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน
- 6) การส่งเสริมและจุดประกายความเป็นผู้ประกอบการให้แก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย

3. การบริการวิชาการแก่ชุมชน

3.1 โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนจำนวน 51 โครงการ งบประมาณทั้งหมด 5,189,200 บาท จำแนกออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่

1) โครงการอันเนื่องมาจากโครงการพระราชดำริจำนวน 3 โครงการ งบประมาณ 231,400 บาท

2) โครงการตามศาสตร์พระราชาจำนวน 3 โครงการ งบประมาณ 1,480,000 บาท

3) โครงการตามพระบรมราโชบาย พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 10 จำนวน 1 โครงการ (โครงการเสริมสร้างความรัก ความสามัคคี เข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น ภายใต้พื้นฐานของสังคมประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข) งบประมาณ 1,937,800 บาท

4) โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนอื่นๆ เป็นโครงการที่ดำเนินการโดยคณะต่างๆ รวม 44 โครงการ งบประมาณ 1,540,000 บาท

3.2 เครือข่ายการบริการวิชาการแก่ชุมชน

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มหาวิทยาลัยได้สร้างเครือข่ายการบริการวิชาการแก่ชุมชน เพื่อสร้างความร่วมมือในการให้บริการวิชาการ โดยในปีงบประมาณโดยในปีงบประมาณพ.ศ. 2563 มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนาและแก้ปัญหาความยากจนให้แก่ประชาชนเครือข่ายจึงเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและการแก้ปัญหาของประชาชนเป็นหลักซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนรวมทั้ง 64 หน่วยงาน ครอบคลุมสาขาวิชาการต่าง ๆ โดยเป็นเครือข่ายที่มีการลงนามข้อตกลงร่วมกัน และดำเนินกิจกรรมภายใต้วัตถุประสงค์ของเครือข่าย ซึ่งถือว่าเป็นจุดเด่นหนึ่งของมหาวิทยาลัย

4. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

4.1 โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกิจกรรมและโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมค่อนข้างมีความหลากหลายครอบคลุมการทำนุบำรุง การอนุรักษ์ การเผยแพร่และการวิจัยสร้างสรรค์ด้านศิลปวัฒนธรรม และการเผยแพร่วัฒนธรรมท้องถิ่น นอกจากนี้ได้มีการนำองค์ความรู้ทางวิชาการไปพัฒนาต่อยอดวัฒนธรรมท้องถิ่นให้เป็นผลิตภัณฑ์สร้างรายได้ให้แก่ชุมชน มีจำนวน 24 โครงการ งบประมาณ 1,728,600 บาท เป็นโครงการประเภททำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 17 โครงการ งบประมาณ 1,560,600 บาท โครงการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น จำนวน 2 โครงการ งบประมาณ 93,000 บาท และโครงการประเภทงานวิจัยสร้างสรรค์ประดิษฐ์คิดค้นและเผยแพร่วัฒนธรรมท้องถิ่น จำนวน 5 โครงการ งบประมาณ 75,000 บาท

4.2 เครือข่ายด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มหาวิทยาลัยได้สร้างเครือข่ายด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นเครือข่ายงานประชุมวิชาการนานาชาติเครือข่ายศิลปวัฒนธรรมมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (Thailand University Art and Culture Network) เป็นความร่วมมือในการจัดประชุมวิชาการนานาชาติ เครือข่ายศิลปวัฒนธรรมมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย 15 สถาบัน เพื่อเป็นเวทีในการแสดงผลงานทางวิชาการ การวิจัย ผลงานสร้างสรรค์ สนับสนุนด้านการเรียนการสอน เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม การแลกเปลี่ยนด้านวิชาการ การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมทั้งระดับชาติและนานาชาติ พร้อมทั้งการนำองค์ความรู้ทางวิชาการ ผลการวิจัย ผลงานสร้างสรรค์ และภูมิปัญญา สู่อการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์

5. การบริหารจัดการ

5.1 มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนการสอนค่อนข้างสมบูรณ์ เช่น งานทะเบียน พัฒนาระบบออนไลน์ e-Learning ฐานข้อมูลนักศึกษา บัณฑิต การสอนออนไลน์ การประชุมออนไลน์ ระบบบัญชีสามมิติ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (E-PAR) e-Personal, e-Office Automation (KPRU MIS) และอื่น ๆ อีกเป็นจำนวนมาก ซึ่งเป้าหมายคือการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การเป็น e-University ในอนาคต

5.2 การพัฒนาระบบบริหารมหาวิทยาลัยให้ทันสมัยและได้มาตรฐาน มีธรรมาภิบาล และเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ได้คะแนน 91.03 คะแนน และในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ได้คะแนน 92.34 จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน จัดอยู่ในระดับ A และผลการประเมินทั้ง 2 ปี อยู่ในลำดับ 3 จาก 80 แห่ง ประเภทสถาบันอุดมศึกษาและในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ผลการประเมินจากหลักฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ ได้คะแนน 91.90 คะแนนระดับ A (ดีมาก)

5.3 มหาวิทยาลัยผ่านการรับรองสำนักงานสีเขียวระดับประเทศ ปี 2561 – 2563

5.4 ประสบความสำเร็จในการจัดตั้งคณะพยาบาลศาสตร์ และเปิดสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ โดยมีคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นมหาวิทยาลัยพี่เลี้ยง โดยมีนักศึกษาที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2563 ได้รับความรู้จากโรงพยาบาลกำแพงเพชร จำนวน 23 อัตรา โดยมีเงื่อนไขว่าเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วต้องไปปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลกำแพงเพชร

5.5 นักกีฬาฟุตบอลหญิงของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เป็นแชมป์กีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย 3 ปีซ้อน และนักกีฬาจำนวนหนึ่งได้รับคัดเลือกเป็นนักกีฬาทีมชาติไทย ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกและแห่งเดียวที่ทำได้

ส่วนที่ 4 การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและธรรมาภิบาล

จากการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและธรรมาภิบาลของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำนวนทั้งหมด 754 คน ที่มีต่ออธิการบดีโดยใช้แบบสอบถามพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 561 คน (ร้อยละ 74.40) จำแนกตามสายงาน ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 27 คน (ร้อยละ 4.81) บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 220 คน (ร้อยละ 39.22) และสายสนับสนุน จำนวน 314 คน (ร้อยละ 55.97) จำแนกตามประสบการณ์ทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้แก่ ประสบการณ์ต่ำกว่า 1 – 5 ปี จำนวน 160 คน (ร้อยละ 28.52) ประสบการณ์ 6 – 10 ปี จำนวน 196 คน (ร้อยละ 34.94) ประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 205 คน (ร้อยละ 36.54) ดังตาราง 6

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารงานและธรรมาภิบาลของอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

หน่วยงาน	ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และ ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	ด้านที่ 2 การบริหารงาน	ด้านที่ 3 การบริหารงาน บุคคล	ด้านที่ 4 ภาวะผู้นำและการ ทำงานเป็นทีม	ด้านที่ 5 ด้านการสื่อสาร และการสร้าง เครือข่าย	ด้านที่ 6 คุณธรรมและ จริยธรรม	ด้านที่ 7 การบริหาร ตามหลัก ธรรมาภิบาล	ค่า เฉลี่ย รวม	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการ ประเมิน ภาพรวม (ระดับ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัย ราชภัฏกำแพงเพชร	มาก (4.07)	มาก (4.06)	มาก (4.02)	มาก (4.06)	มาก (4.06)	มาก (4.20)	มาก (4.09)	4.08	0.81	มาก

สรุปผลคะแนนการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 โดยมีผลการประเมิน ดังตาราง 7 ตาราง 7 แสดงคะแนนผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

หน่วยงาน	ส่วนที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ในการ ปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัย		ส่วนที่ 2 การพัฒนาองค์การ		ส่วนที่ 3 การปฏิบัติตาม พันธกิจ		ส่วนที่ 4 การบริหารงานและ ธรรมาภิบาล		รวม		ระดับ
	คะแนนเต็ม 40	ได้คะแนน	คะแนน เต็ม 20	ได้ คะแนน	คะแนน เต็ม 30	ได้ คะแนน	คะแนน เต็ม 10	ได้ คะแนน	คะแนน เต็ม 100	ได้ คะแนน	
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	33.89	4.24	17.00	4.25	28.30	4.72	8.14	4.08	87.35	4.37	ดี

สรุปคะแนนผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของคณะและหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของคณะและหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะตามกรอบและวิธีการประเมินเช่นเดียวกับมหาวิทยาลัย โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

ตาราง 8 ตารางแสดงคะแนนผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของคณะและสถาบันหรือหน่วยงานที่เรียกชื่อ
 อย่างเป็นทางการอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

หน่วยงาน	ส่วนที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ใน การปฏิบัติตาม ยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัย		ส่วนที่ 2 การพัฒนางานการ		ส่วนที่ 3 การปฏิบัติตาม พันธกิจ		ส่วนที่ 4 การบริหารงานและ ธรรมาภิบาล		รวม		ระดับ
	คะแนน เต็ม 40	ได้คะแนน	คะแนน เต็ม 20	ได้ คะแนน	คะแนน เต็ม 30	ได้ คะแนน	คะแนน เต็ม 10	ได้ คะแนน	คะแนน เต็ม 100	ได้ คะแนน	
คณะครุศาสตร์	32.23	4.03	17.50	4.38	24.45	4.08	8.68	4.34	82.86	4.14	ดี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	39.00	4.88	16.00	4.00	24.49	4.09	7.58	3.79	87.07	4.35	ดี
คณะวิทยาการจัดการ	39.00	4.88	16.00	4.00	29.72	4.95	7.86	3.93	92.58	4.63	ดีมาก
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	31.00	3.88	17.50	4.38	27.22	4.54	7.84	3.92	83.56	4.18	ดี
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	32.67	4.08	17.00	4.25	24.18	4.03	7.76	3.88	81.61	4.08	ดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด	33.00	4.13	15.00	3.75	24.55	4.09	7.86	3.93	80.41	4.02	ดี

ตาราง 9 สรุปคะแนนผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของมหาวิทยาลัยสำนัก /สถาบันหรือหน่วยงาน
 ที่เรียกชื่ออย่างเป็นทางการอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

หน่วยงาน	ส่วนที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ ในการปฏิบัติตาม ยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัย		ส่วนที่ 2 การพัฒนางานการ		ส่วนที่ 3 การปฏิบัติตาม พันธกิจ		ส่วนที่ 4 การบริหารงานและ ธรรมาภิบาล		รวม		ระดับ
	คะแนน เต็ม 40	ได้ คะแนน	คะแนน เต็ม 20	ได้ คะแนน	คะแนน เต็ม 30	ได้ คะแนน	คะแนน เต็ม 10	ได้ คะแนน	คะแนน เต็ม 100	ได้ คะแนน	
บัณฑิตวิทยาลัย	39.58	4.95	16.00	4.00	25.00	4.17	7.46	3.73	88.04	4.40	ดี
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	30.34	3.79	18.00	4.50	28.00	4.67	8.86	4.43	85.20	4.26	ดี
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	34.98	4.37	17.50	4.38	28.00	4.67	8.44	4.22	88.92	4.45	ดี
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	40.00	5.00	15.00	3.75	28.00	4.67	9.12	4.56	92.12	4.61	ดีมาก
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	36.77	4.60	17.00	4.25	27.00	4.50	9.24	4.62	90.01	4.50	ดี
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้	31.62	3.95	15.00	3.75	25.00	4.17	8.12	4.06	79.74	3.99	ดี
สถาบันวิจัยและพัฒนา	30.82	3.85	16.98	4.25	27.50	4.58	8.42	4.21	83.72	4.19	ดี
สำนักงานอธิการบดี	31.42	3.93	18.00	4.50	28.00	4.67	8.04	4.02	85.46	4.27	ดี

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารงานและธรรมาภิบาลของคณบดี/ผู้อำนวยการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

หน่วยงาน	ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และ ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	ด้านที่ 2 การบริหารงาน	ด้านที่ 3 การบริหารงาน บุคคล	ด้านที่ 4 ภาวะผู้นำและการ ทำงานเป็นทีม	ด้านที่ 5 ด้านการสื่อสาร และการสร้าง เครือข่าย	ด้านที่ 6 คุณธรรมและ จริยธรรม	ด้านที่ 7 การบริหาร ตามหลัก ธรรมาภิบาล	ค่า เฉลี่ย รวม	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการ ประเมิน ภาพรวม (ระดับ)
คณะครุศาสตร์	มาก (4.37)	มาก (4.36)	มาก (4.27)	มาก (4.35)	มาก (4.30)	มาก (4.41)	มาก (4.35)	4.34	0.72	มาก
คณะมนุษยศาสตร์ฯ	มาก (3.78)	มาก (3.80)	มาก (3.79)	มาก (3.73)	มาก (3.69)	มาก (3.90)	มาก (3.85)	3.79	0.85	มาก
คณะวิทยาการจัดการ	มาก (3.91)	มาก (3.92)	มาก (3.88)	มาก (3.94)	มาก (3.85)	มาก (4.08)	มาก (3.96)	3.93	0.73	มาก
คณะวิทยาศาสตร์ฯ	มาก (3.92)	มาก (3.87)	มาก (3.84)	มาก (3.94)	มาก (3.92)	มาก (4.03)	มาก (3.93)	3.92	0.83	มาก
คณะเทคโนโลยีฯ	มาก (3.92)	มาก (3.85)	มาก (3.82)	มาก (3.84)	มาก (3.84)	มาก (3.95)	มาก (3.95)	3.88	0.92	มาก
มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร แม่สอด	มาก (3.93)	มาก (3.90)	มาก (3.85)	มาก (3.98)	มาก (3.86)	มาก (4.03)	มาก (3.97)	3.93	0.77	มาก

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารงานและธรรมาภิบาลของผู้ผู้อำนวยการสำนัก /
สถาบันหรือหัวหน้าหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

หน่วยงาน	ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์และ ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	ด้านที่ 2 การบริหารงาน	ด้านที่ 3 การบริหารงาน บุคคล	ด้านที่ 4 ภาวะผู้นำและการ ทำงานเป็นทีม	ด้านที่ 5 ด้านการสื่อสาร และการสร้าง เครือข่าย	ด้านที่ 6 คุณธรรมและ จริยธรรม	ด้านที่ 7 การบริหาร ตามหลัก ธรรมาภิบาล	ค่า เฉลี่ย รวม	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการ ประเมิน ภาพรวม (ระดับ)
บัณฑิตวิทยาลัย	มาก (3.91)	มาก (3.64)	มาก (3.78)	มาก (3.58)	มาก (3.66)	มาก (3.89)	มาก (3.84)	3.73	0.79	มาก
สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน	มาก (4.47)	มาก (4.47)	มาก (4.25)	มาก (4.43)	มาก (4.40)	มากที่สุด (4.53)	มาก (4.42)	4.43	0.74	มาก
สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	มาก (4.29)	มาก (4.32)	มาก (4.09)	มาก (4.20)	มาก (4.19)	มาก (4.17)	มาก (4.24)	4.22	0.79	มาก
สำนักศิลปะและ วัฒนธรรม	มาก (4.46)	มากที่สุด (4.51)	มากที่สุด (4.52)	มากที่สุด (4.64)	มากที่สุด (4.57)	มากที่สุด (4.60)	มากที่สุด (4.60)	4.56	0.51	มากที่สุด
สำนักประกันคุณภาพ การศึกษา	มากที่สุด (4.64)	มากที่สุด (4.60)	มาก (4.32)	มากที่สุด (4.76)	มากที่สุด (4.64)	มากที่สุด (4.72)	มากที่สุด (4.66)	4.62	0.62	มากที่สุด
สำนักบริการวิชาการ และจัดหารายได้	มาก (4.07)	มาก (4.05)	มาก (4.03)	มาก (4.02)	มาก (3.98)	มาก (4.18)	มาก (4.08)	4.06	0.73	มาก
สถาบันวิจัยและ พัฒนา	มาก (4.15)	มาก (4.13)	มาก (4.13)	มาก (4.30)	มาก (4.18)	มาก (4.40)	มาก (4.19)	4.21	0.63	มาก
สำนักงานอธิการบดี	มาก (4.03)	มาก (4.01)	มาก (3.93)	มาก (4.02)	มาก (3.99)	มาก (4.12)	มาก (4.03)	4.02	0.72	มาก

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ

1. สภาพที่ตั้งของมหาวิทยาลัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจพิเศษและการค้าชายแดน มหาวิทยาลัยควรศึกษาและสร้างฐานข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของเศรษฐกิจพิเศษและการค้าชายแดนให้เป็นปัจจุบันเพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดการศึกษา การบริการวิชาการและการวิจัยในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการกำลังคน การพัฒนากำลังคน ตลอดจนการบริการวิชาการและการวิจัยแก่สถานประกอบการต่าง ๆ ทั้งภาคอุตสาหกรรมและบริการของเขตเศรษฐกิจพิเศษ

2. ผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่นด้วยพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับท้องถิ่น ด้วยศาสตร์พระราชา และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับมาตรฐานการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา บรรลุผลสำเร็จตามตัวชี้วัดร้อยละ 66.67 และร้อยละ 77.78 ตามลำดับ ซึ่งค่าร้อยละของการบรรลุผลสำเร็จควรจะสูงกว่านี้ ฉะนั้นมหาวิทยาลัยควรทบทวนและปรับปรุงระบบการกำกับติดตามการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อให้มีพลังในการผลักดันขับเคลื่อนมากกว่าที่เป็นอยู่

3. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้จ่ายงบประมาณทั้งงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ในปีงบประมาณ 2563 โดยภาพรวมมีผลการเบิกจ่ายร้อยละ 97.28 และร้อยละ 81.91 ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดีแต่เมื่อพิจารณาเป็นไตรมาสยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด มหาวิทยาลัยจะต้องทบทวนและปรับระบบการกำกับติดตามและเร่งจัดการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละหน่วยงานให้สูงขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

อนึ่งในปีงบประมาณ 2563 มหาวิทยาลัยได้รับวงเงินงบประมาณแผ่นดินล่าช้าประกอบกับการเผชิญภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 มีผลทำให้การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมายของแต่ละไตรมาส

4. การพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน บุคลากรสายวิชาการมีแนวโน้มมีคุณวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น แต่ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด กล่าวคือ สกอ. ได้กำหนดเกณฑ์ด้านคุณวุฒิปริญญาเอกของอาจารย์ระดับอุดมศึกษาไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 และตำแหน่งทางวิชาการไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ในปีงบประมาณ 2563 มหาวิทยาลัย มีอาจารย์มีวุฒิปริญญาเอกร้อยละ 29.65 และมีตำแหน่งทางวิชาการร้อยละ 38.08 ส่วนบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยกำลังเร่งดำเนินการพัฒนาพนักงานมหาวิทยาลัยให้พัฒนาผลงานเพื่อเลื่อนวิทยฐานะให้สูงขึ้น ปัจจุบันพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนได้รับการเลื่อนวิทยฐานะชำนาญการ จำนวน 11 คน จากพนักงานสายสนับสนุนทั้งสิ้น 111 คน คิดเป็นร้อยละ 9.91 ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรวางแผนการพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนอย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดเป้าหมายและวิธีการให้ชัดเจนพร้อมทั้งงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรดังกล่าวข้างต้น

อนึ่ง ในการสนับสนุนพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้น มหาวิทยาลัยควรมอบหมายให้ มีผู้รับผิดชอบในเรื่องนี้โดยตรง เช่น ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี หรือผู้อำนวยการกองกลาง ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหน่วยงานบริหารงานบุคคล โดยที่ผ่านมามีผู้รับผิดชอบในเรื่องนี้โดยตรง จึงทำให้สายสนับสนุนไม่ได้รับการพัฒนาเท่าที่ควร

5. การวิจัยเพื่อสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์คิดค้นและนวัตกรรม ในปีงบประมาณ 2563 มีงานวิจัยประเภทนี้ จำนวน 15 โครงการจาก 191 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 7.85 เมื่อเปรียบเทียบกับโครงการวิจัยประเภทอื่น ๆ ถือว่ายังอยู่ในสัดส่วนที่น้อย มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีโครงการวิจัยประเภทนี้มากขึ้น โดยอาจมีระบบการจูงใจให้

อาจารย์และนักศึกษาทำโครงการวิจัยประดิษฐ์คิดค้นและสร้างนวัตกรรม ในแต่ละปีด้วยการจัดสรรทุนหรือรางวัลพิเศษ ให้กับผลงานที่โดดเด่น

6. การบริหารภายใต้ภาวะวิกฤต มหาวิทยาลัยสามารถแก้ไขปัญหาวิกฤตได้ค่อนข้างดีและทันการณ์ โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาภาวะการแพร่ระบาดของโควิด 19 ในปี 2563 - 2564 ดังนั้นการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและการวางแผนการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญยิ่งขึ้นและต้องวิเคราะห์และวางแผนการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งด้านกลยุทธ์ การดำเนินการ การเงินและด้านกฎระเบียบหรือด้านการบริหารจัดการ

7. การดำเนินโครงการการพัฒนาท้องถิ่นโดยเฉพาะโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพของชุมชนหรือโครงการบริการวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในลักษณะต่าง ๆ ผู้รับผิดชอบโครงการควรกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จให้ครอบคลุมทั้งผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) ซึ่งทางโครงการอาจไม่สามารถรู้ผลได้ในระยะเวลาอันสั้นแต่ควรมีการติดตามประเมินผลต่อไปหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินโครงการแล้ว เพื่อให้ได้ข้อมูลสะท้อนเชิงคุณค่าของโครงการหรืองานบริการทางวิชาการแก่ท้องถิ่นอย่างแท้จริง

8. ควรศึกษาเพื่อการพัฒนาสู่การเปลี่ยนแปลงมหาวิทยาลัย โดยพิจารณาเรื่อง Re-inventing University และ Positioning ว่ามหาวิทยาลัยจะมีแนวโน้มอย่างไร โดยได้มีการสื่อสารกับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

9. ควรศึกษาและทบทวนการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะเรื่องการบริหารหลักสูตร การจัดสรรงบประมาณ โดยให้คณะและสาขาวิชาที่รับผิดชอบการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาได้มีส่วนร่วมในการบริหารงบประมาณ

10. มหาวิทยาลัยควรมีนโยบายในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ทั้งทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรอื่น เช่น การใช้ห้องปฏิบัติการที่เป็น Central Lab คณะครุศาสตร์อาจใช้ห้องปฏิบัติการของคณะวิทยาศาสตร์ ซึ่งมีคุณภาพสูงกว่าห้องปฏิบัติการของคณะที่คิดจะสร้าง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพต้องจัดบริการให้ทุกหน่วยงานมีโอกาสเข้ามาใช้งานร่วมกันได้ เพื่อเป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและทำให้ประหยัดงบประมาณของมหาวิทยาลัยที่มีอยู่อย่างจำกัด