



ประกาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
เรื่อง นโยบายและแนวทางดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี

เพื่อให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีคุณภาพตามปรัชญาและมาตรฐานสากลโดยทั่วไป และเพื่อเตรียมความพร้อมในการให้มหาวิทยาลัยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน สำนักงานอธิการบดี จึงกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

นโยบายข้อที่ ๑ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนที่ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีแผนกลยุทธ์ แผนที่ยุทธศาสตร์ ที่แสดงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ของมหาวิทยาลัย และเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของรัฐบาลในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ ยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ยุทธศาสตร์ระดับพื้นที่ ได้แก่ กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ๒ จังหวัด จังหวัดกำแพงเพชร และจังหวัดตาก

๑.๒ กำหนดให้หน่วยงานมีแผนปฏิบัติราชการระยะ ๔ ปี

๑.๓ กำหนดให้หน่วยงานมีแผนปฏิบัติงานประจำปี มีการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงานตามแผน

นโยบายข้อที่ ๒ ปฏิรูปการเรียนรู้และพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้

๒.๑ เตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ ทั้งด้านทรัพยากรและระบบบริหารจัดการ

๒.๒ ดำเนินการให้หน่วยงานเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ด้วยกระบวนการจัดการความรู้

นโยบายข้อที่ ๓ ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

นักศึกษา

๓.๑ ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานดำเนินงานตามกรอบนโยบายที่พึงปฏิบัติต่อนักศึกษา

๓.๒ กำหนดทักษะ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่บัณฑิต

๓.๓ พัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับประเทศสมาชิกอาเซียนให้นักศึกษา

๓.๔ จัดโครงการเพื่อสนับสนุนนักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษต่าง ๆ

๓.๕ พัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยให้ได้คุณภาพมาตรฐานในการบริการ

๓.๖ ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการสร้างการปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ในการนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการดำเนินกิจการนักศึกษา

๓.๗ จัดให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่า

๓.๘ จัดสวัสดิการและให้บริการด้านต่างๆ แก่นักศึกษาและศิษย์เก่าอย่างเหมาะสม

นโยบายข้อที่ ๔ สร้างองค์ความรู้ งานวิจัย และนวัตกรรมเพื่อพัฒนาองค์กร

- ๔.๑ กำหนดให้การสร้างและพัฒนานักวิจัย โดยสนับสนุนการฝึกอบรมเกี่ยวกับการทำวิจัย การจัดหาแหล่งทุนสำหรับนักวิจัยรุ่นใหม่ และการจัดหาพี่เลี้ยงที่ปรึกษาในการทำวิจัย
- ๔.๒ ส่งเสริมงานวิจัยที่ทำเป็นคณะบุคคล งานวิจัยสถาบันที่ก่อให้เกิดการพัฒนางาน เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อสร้างความชำนาญและความมั่นใจให้กับนักวิจัยรุ่นใหม่
- ๔.๓ ส่งเสริมการทำวิจัยที่ใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง
- ๔.๔ สนับสนุนการนำเสนอผลงานวิจัย หรือนวัตกรรมที่มีคุณภาพในเวทีระดับชาติ หรือนานาชาติ
- ๔.๕ สนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิจัย นวัตกรรมหรือบทความทางวิชาการที่มีคุณภาพในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ
- ๔.๖ สนับสนุนให้มีการจัดการความรู้ด้านงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

นโยบายข้อที่ ๕ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน พัฒนาคณะ ชุมชนท้องถิ่นให้อยู่ดีมีสุข มีวัฒนธรรม ศีลธรรม อาชีพ พึ่งพาตนเองได้

- ๕.๑ พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมระยะสั้นระยะยาว ตามความต้องการการพัฒนาตนเอง
- ๕.๒ พัฒนาคุณภาพบุคลากรด้วยการสร้างวิสัยทัศน์ เพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ความชำนาญที่จำเป็นและสร้างค่านิยมและคุณลักษณะที่เหมาะสมด้วยรูปแบบการให้บริการต่าง ๆ
- ๕.๓ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจของหน่วยงาน
- ๕.๔ กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการนำแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ สมเด็จพระบรมราชินีนาถ พระบรมวงศานุวงศ์ มาเป็นแผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน

นโยบายข้อที่ ๖ กำหนดให้มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพิ่มคุณภาพผลผลิตและบริการ

- ๖.๑ ปฏิรูปการดำเนินงานในหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และใช้การจัดการเรียนรู้ในทุกหน่วยงาน
- ๖.๒ กำหนดให้นำค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ใช้เป็นหลักคิดร่วมกัน และใช้เป็นแนวทางปฏิบัติขององค์กรให้บุคลากรยึดถือในการทำงาน เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีคุณลักษณะ และเป็นบรรทัดฐานที่มีความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะของมหาวิทยาลัย
- ๖.๓ ดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดจากองค์กรสู่หน่วยงาน และจากหน่วยงานสู่บุคคล โดยให้ความเชื่อมโยงกับระบบการประเมินผลงานและการพิจารณาความดีความชอบ
- ๖.๔ กำหนดให้มีแผนพัฒนาบุคลากรและดำเนินการให้มีการพัฒนาบุคลากร โดยเน้นคุณลักษณะของบุคลากรที่สามารถเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ยอมรับและปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง ไม่ยึดติดรูปแบบเดิม ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่ ทำงานเชิงรุก กล้าคิดกล้าทำ มีทักษะการบริหารจัดการ มุ่งความสำเร็จของงาน มีจิตบริการ และทำงานบนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม
- ๖.๕ ส่งเสริมให้มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากรทุกระดับ
- ๖.๖ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาการปฏิบัติงานที่ดี (Good Practice) เพื่อพัฒนาหน่วยงาน
- ๖.๗ จัดทำฐานข้อมูลด้านต่างๆ เพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจ
- ๖.๘ พัฒนางานด้านวิเทศสัมพันธ์ ด้วยการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานในกลุ่มประเทศประชาคมอาเซียนและประเทศอื่น ๆ

๖.๙ กำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรทั้งระดับหน่วยงานและมหาวิทยาลัยโดยทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategy) ด้านการปฏิบัติงาน ทรัพยากร และบุคลากร (Operation) ด้านการเงิน (Finance) และด้านการปฏิบัติตามกำระเบียบ (Compliance) และโครงการดำเนินการของมหาวิทยาลัย มีการดำเนินการตอบสนองความเสี่ยงด้วยกิจกรรมควบคุม รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามการบริหารความเสี่ยง รอบ ๖ และ ๑๒ เดือน และนำเสนอรายงานต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

๖.๑๐ กำหนดให้มีการตรวจสอบภายในทุกหน่วยงาน โดยคณะกรรมการระดับมหาวิทยาลัย

๖.๑๑ กำหนดให้มีการประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยบุคลากรและคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล

๖.๑๒ กำหนดให้ทุกหน่วยที่เกี่ยวข้องรายงานผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๖.๑๓ กำหนดให้มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบัน

๖.๑๔ กำหนดให้มีแนวทางการจัดสรรทรัพยากรด้านการเงิน การวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

นโยบายข้อที่ ๗ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในเป็นของตนเอง

๗.๑ พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และเป็นเครื่องมือในการรักษาและพัฒนามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อยกระดับมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยสู่ระดับสากล โดยดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

๗.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหน่วยงาน

๗.๓ กำหนดตัวชี้วัดสมรรถนะ (Key Performance Indicator) ที่ส่งผลต่อคุณภาพ ซึ่งอาจกำหนดเป็นมาตรฐาน / ปัจจัย / องค์ประกอบ หรืออื่นๆ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสมรรถนะสำคัญที่มหาวิทยาลัยพัฒนาให้เกิดคุณภาพตามอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence) สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) และเกณฑ์มาตรฐานอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance)

๗.๔ กำหนดให้มีการจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพ และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ ทั้งระดับมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน โดยกำหนดเกณฑ์ มาตรฐาน และวิธีการดำเนินงานในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

๗.๕ ดำเนินงานตามกรอบการประเมินของ สมศ. ตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ และครอบคลุมหลักเกณฑ์ ได้แก่

๑) ด้านการบริหารและธรรมาภิบาล

๒) ด้านมาตรการส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายและความร่วมมือ

๗.๖ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา

๗.๗ ดำเนินการให้บุคลากรทุกระดับ ตระหนักว่าการประกันคุณภาพเป็นงานประจำที่ต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง บรรลุวัตถุประสงค์เกิดผลงานที่เป็นรูปธรรม ตรวจสอบและประเมินได้

๗.๘ หน่วยงานจัดทำแผนพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาจัดทำโครงการกิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวชี้วัดที่กำหนด

๗.๙ กำหนดให้หน่วยงานมีการให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่นักศึกษา พัฒนาการทำงาน ของนักศึกษาด้วยวงจรคุณภาพ P D C A

๗.๑๐ กำหนดให้มีการรายงานการประเมินเองตามกรอบการประเมินของหน่วยงาน ต้นสังกัด ทั้งในระดับหน่วยงานและมหาวิทยาลัย เมื่อสิ้นปีการศึกษา โดยนำเสนอรายงานภายใน ๓๐ พฤศจิกายน ของทุกปี

๗.๑๑ กำหนดให้หน่วยงาน ได้รับการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษาละ ๑ ครั้ง ทุกปี

๗.๑๒ กำหนดให้หน่วยงาน รับการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างน้อย ปี การศึกษาละ ๑ ครั้งทุกปี

๗.๑๓ กำหนดให้หน่วยงาน รับการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ๑ ครั้ง ในทุก ๕ ปี จากสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

๗.๑๔ กำหนดให้มีการจัดทำฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

๗.๑๕ กำหนดให้หน่วยงานมีการนำผลการประเมินจากคณะกรรมการตรวจสอบประเมินไป ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๗.๑๖ สนับสนุน ส่งเสริมความร่วมมือ และสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพ การศึกษากับหน่วยงานภายในและภายนอก

๗.๑๗ ดำเนินการให้มีการนำข้อมูล ข่าวสาร และผลการประเมินคุณภาพการศึกษา เผยแพร่ต่อสาธารณชน เพื่อให้สังคมภายนอกได้รับทราบถึงคุณภาพและมาตรฐานการบริหารจัดการตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน ธันวาคม ๒๕๕๘

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ วงษ์บุญมาก)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร