

สรุปผลสัมฤทธิ์ตามแผนการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2554

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสัมฤทธิ์		ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
					บรรลุ	ไม่บรรลุ		
1	การบ่งชี้ความรู้ จัดประชุมคณะกรรมการ KM สำนักงานเพื่อกำหนดประเด็น ที่ต้องการได้แก่การจัดการ ความรู้บุคลากรด้านการ ให้บริการกับนักศึกษา	มิ.ย.-ต.ค. 54	การจัดการ ความรู้ด้าน การให้บริการ กับนักศึกษา	1 ประเด็น	/		มีการประชุมคณะกรรมการจัดการ ความรู้เพื่อทบทวนแผนการจัดการ ความรู้ในปีที่ผ่านมา เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2554 โดยที่มีประชุม มติให้เลือกกระบวนการจัดการ ความรู้ เรื่อง การให้บริการกับ นักศึกษา	คณะกรรมการ จัดการความรู้มา ไม่ครบทุกคนแต่ ก็เกินกึ่งหนึ่งของ คณะกรรมการ
2	<b>สร้างและแสวง/การบ่งชี้ ความรู้</b> ดำเนินงานรวบรวมเอกสาร ข้อมูล และขั้นตอนของงาน สวัสดิการและบริการนักศึกษา	พ.ย.-ธ.ค. 54	ความรู้ด้าน การให้บริการ นักศึกษา	1 ประเด็น	/		มีการรวบรวมความรู้เกี่ยวกับ ระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ ข้อมูลและขั้นตอนของงาน สวัสดิการและบริการนักศึกษา	
3	การจัดการความรู้ 3.1 จัดเตรียมเอกสารและ ศึกษาข้อมูลในการให้บริการ กับนักศึกษา 3.2 จัดทำขั้นตอนการ ให้บริการกับนักศึกษาในด้าน ต่างๆ	ม.ค.-ก.พ. 55	- เอกสาร เกี่ยวกับการ บริการ  - เอกสาร แสดงขั้นตอน การให้บริการ	10 ชุด  10 ชุด	/		นำข้อมูลที่ได้เกี่ยวกับการการ จัดการแยกเป็นประเด็นได้ดังนี้ 1.มีการเตรียมเอกสารเพื่อ ให้บริการแก่นักศึกษา 2.มีขั้นตอนการให้บริการกับ นักศึกษาในด้านต่างๆ	คณะกรรมการฯ เสนอว่าควร จะจัดทำขั้นตอน การให้บริการ นักศึกษาติด บอร์ด

4	ประมวลผลและกลั่นกรอง ความรู้ ประชุมพิจารณาเอกสาร ขั้นตอนในการให้บริการ	ก.พ.55	เอกสาร ขั้นตอนการ ให้บริการ	10 ชุด	/		มีการประชุมเพื่อพิจารณาเอกสาร ขั้นตอนการให้บริการ	
5	ดำเนินการเข้าถึงความรู้โดย 5.1 จัดทำเอกสารแนะนำการ ให้ความรู้กับบุคลากรภายใน หน่วยงานแต่ละหน่วยในกอง พัฒนานักศึกษา	มี.ค.55	- เอกสารการ ให้ความรู้ด้าน การให้บริการ	15 ชุด	/		มีการนำข้อมูลที่ได้รวบรวมผ่าน ช่องทางต่างๆ ได้แก่ 1.จัดทำเอกสารแนะนำการให้ ความรู้กับบุคลากรภายใน หน่วยงานแต่ละหน่วยในกอง พัฒนานักศึกษา	
6	แบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 6.1 ดำเนินการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างคณะ/สำนัก/ สถาบัน/กอง/และหน่วยงานที่ รับผิดชอบด้านการให้บริการ นักศึกษา	เม.ย.55	- จำนวน บุคลากรเข้า รับการอบรม การจัดการ ความรู้ด้าน การให้บริการ นักศึกษา	15 คน	/		มีการประชุมระหว่างบุคลากร สายสอนและสายสนับสนุน	
7	นำเสนอการเรียนรู้ 7.1 เสนอผลการปฏิบัติงาน การให้บริการนักศึกษา จาก การประเมินผลการให้บริการ จากสรุปผลการปฏิบัติงานการ ให้บริการนักศึกษา.	พ.ค.55	นำเสนอผล การเรียนรู้โดย การ ประเมินผล การให้บริการ ของ	การให้ รางวัลยก ย่องชมเชย	/		มีการสรุปผลการปฏิบัติงานมา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน	

			ผู้ปฏิบัติงาน โดยมีนักศึกษา เป็นผู้ประเมิน					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

ผู้ทบทวน.....  
 ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้(CKO)

ผู้ขออนุมัติ.....  
 ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ(CEO)