

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ รอบ 12 เดือน (มิถุนายน 2554 – พฤษภาคม 2555)

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1	การบ่งชี้ความรู้ จัดประชุมคณะกรรมการ KM สำนักงานเพื่อกำหนดประเด็น ที่ต้องการได้แก่การจัดการ ความรู้บุคลากรด้านการ ให้บริการกับนักศึกษา	มิ.ย.-ต.ค. 54	การจัดการ ความรู้ด้าน การให้บริการ กับนักศึกษา	1 ประเด็น	คณะกรรมการรับผิดชอบเกี่ยวกับการ จัดการความรู้ของหน่วยงาน	มีการประชุมคณะกรรมการจัดการ ความรู้เพื่อทบทวนแผนการจัดการ ความรู้ในปีที่ผ่านมา เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2554โดยที่มีประชุมมติ ให้เลือกกระบวนการจัดการความรู้ เรื่อง การให้บริการกับนักศึกษา
2	สร้างและแสวง/การบ่งชี้ ความรู้ ดำเนินงานรวบรวมเอกสาร ข้อมูล และขั้นตอนของงาน สวัสดิการและบริการนักศึกษา	พ.ย.-ธ.ค. 54	ความรู้ด้าน การให้บริการ นักศึกษา	1 ประเด็น	คณะกรรมการรับผิดชอบเกี่ยวกับการ จัดการความรู้ของหน่วยงาน	มีการรวบรวมความรู้เกี่ยวกับ ระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ ข้อมูลและขั้นตอนของงาน สวัสดิการและบริการนักศึกษา
3	การจัดการความรู้ 3.1 จัดเตรียมเอกสารและ ศึกษาข้อมูลในการให้บริการ กับนักศึกษา 3.2 จัดทำขั้นตอนการ ให้บริการกับนักศึกษาในด้าน ต่างๆ	ม.ค.-ก.พ. 55	- เอกสาร เกี่ยวกับการ บริการ - เอกสาร แสดงขั้นตอน การให้บริการ	10 ชุด 10 ชุด	บุคลากรสายสนับสนุนในกองพัฒนา นักศึกษา	นำข้อมูลที่ได้เกี่ยวกับการการ จัดการแยกเป็นประเด็นได้ดังนี้ 1.มีการเตรียมเอกสารเพื่อ ให้บริการแก่นักศึกษา 2.มีขั้นตอนการให้บริการกับ นักศึกษาในด้านต่างๆ
4	ประมวลผลและกลั่นกรอง ความรู้ ประชุมพิจารณาเอกสาร ขั้นตอนในการให้บริการ	ก.พ.55	เอกสาร ขั้นตอนการ ให้บริการ	10 ชุด	บุคลากรสายสนับสนุนในกองพัฒนา นักศึกษา	มีการประชุมเพื่อพิจารณาเอกสาร ขั้นตอนการให้บริการ

5	ดำเนินการเข้าถึงความรู้โดย 5.1 จัดทำเอกสารแนะนำการ ให้ความรู้กับบุคลากรภายใน หน่วยงานแต่ละหน่วยในกอง พัฒนานักศึกษา	มี.ค.55	- เอกสารการ ให้ความรู้ด้าน การให้บริการ	15 ชุด	บุคลากรสายสนับสนุนในกองพัฒนา นักศึกษา	มีการนำข้อมูลที่ได้รับรวบรวมผ่าน ช่องทางต่างๆ ได้แก่ 1.จัดทำเอกสารแนะนำการให้ ความรู้กับบุคลากรภายใน หน่วยงานแต่ละหน่วยในกอง พัฒนานักศึกษา
6	แบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 6.1 ดำเนินการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างคณะ/สำนัก/ สถาบัน/กอง/และหน่วยงานที่ รับผิดชอบด้านการให้บริการ นักศึกษา	เม.ย.55	- จำนวน บุคลากรเข้า รับการอบรม การจัดการ ความรู้ด้าน การให้บริการ นักศึกษา	15 คน	บุคลากรสายสอนและสายสนับสนุน	กองพัฒนานักศึกษาได้มีการจัด ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การ ให้บริการนักศึกษาระหว่าง บุคลากรสายสอนและสาย สนับสนุน
7	นำเสนอการเรียนรู้ 7.1 เสนอผลการปฏิบัติงาน การให้บริการนักศึกษา จาก การประเมินผลการให้บริการ จากสรุปผลการปฏิบัติงานการ ให้บริการนักศึกษา	พ.ค.55	นำเสนอผล การเรียนรู้โดย การ ประเมินผล การให้บริการ ของ ผู้ปฏิบัติงาน โดยมีนักศึกษา เป็นผู้ประเมิน	การให้ รางวัลยก ย่องชมเชย	บุคลากรสายสนับสนุนในกองพัฒนา นักศึกษา	มีการสรุปผลการปฏิบัติงานมา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน

ผู้ทบทวน.....
ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้(CKO)

ผู้ขออนุมัติ.....
ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ(CEO)